

## Har du været så uheldig at have haft brud på din vandinstallation er der visse betingelser for at få refusion af vandspildet.

1. Bruddet på din vandinstallation skal være skjult.
2. Der ydes kun refusion på vand for ejendomme til boligformål.
3. I ejendomme, der anvendes til såvel bolig som erhvervsformål er det kun boligdelen der kan opnå refusion af vandspildet. Dokumentation for boligdelens vandforbrug skal fremsendes sammen med ansøgningen om refusion af vandspild.
4. Der ydes kun refusion af samme årsag 1 gang. (Flere brud betyder dårlig vedligeholdelse)
5. Det er en betingelse, at ledningsbruddet ikke kan tilregnes forbrugeren som forsætlig eller groft uagtsomt, ligesom der skal være foretaget rimelige foranstaltninger for at stoppe ledningsbruddet.
6. Skaden skal være udbedret af autoriseret VVS - Installatør.
7. Refusionen ydes kun i den sidst afregne periode og i perioden indtil skaden er opdaget.
8. Indsendelse af " Refusionsansøgning for vandspild", beskrivelse af hændelsesforløbet samt dokumentation for reparationen fra vvs- installatøren.

Har du haft et brud på din vandinstallation hvor du kan få refusion (skjult rør) skal du altid betale en selvrisko på 300 m<sup>3</sup> vand + dit årlige normale forbrug. Dit årlige forbrug ved refusion udregnes således, de sidste 3 års vandforbrug delt med 3.

### Ved refusion af vandspild skelnes der mellem skjult og synlige installationer, ved synlige installation ydes der ikke refusion på vandspild.

Her et par eksempler på skjulte installationer, hvor der kan søges refusion på vandspildet.

1. Rør indmuret i væg eller gulve.
2. Rør under gulve uden adgang.
3. Rør i jord mellem bygninger og stikledning i jorden.

Her er nogle eksempler på synlige installationer, hvor der ikke ydes refusion på vandspild.

1. Udendørs vandhaner.
2. Utæt toilet og vandhaner.
3. Ventiler i installationer der ikke lukker. F.eks. magnetventiler, sikkerhedsventiler, rørafbryder m.f.
4. Slang til vaskemaskiner og opvaskemaskiner der er sprængt-utætte.
5. Swimmingpools m.m.
6. Hvor man har kunne se vandet uden at gøre noget.

Refusion af vandspild følger refusionsreglerne ifølge lov om afgift af ledningsført vand med tillæg, samt DANVA's og Danske Vandværkers vejledning om eftergivelse af vandafgift.

Ansøgningen "Refusion ansøgningen på vand" kan hentes på Tune Vandværks hjemmeside eller afhentes på vandværket. Man skal påregne ca. 3 ugers behandlingstid efter at Tune Vandværk har modtaget ansøgninger om refusion af vandspild og alle dokumentationer.