

**Beredskabsplan for**

**Tune Vandværk**

**Senest revideret:**

**Januar 2019**

**Indhold**

[1. Beredskabsplan 3](#_Toc338841010)

[1.1. Generel ansvarsfordeling 3](#_Toc338841011)

[1.2. Generel handling i beredskabssituationer 3](#_Toc338841012)

[1.3. Hvad skal udfyldes 3](#_Toc338841013)

[2. Beredskabssituation 4](#_Toc338841014)

[2.1. Forbrugerklage vedr. ”dårligt” vand (smag, lugt, misfarvning) 4](#_Toc338841015)

[2.2. Ikke kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier 5](#_Toc338841016)

[2.3. Kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier 6](#_Toc338841017)

[2.4. Akut forurening af kildeplads 7](#_Toc338841018)

[2.5. Lækage på ledningsnettet 8](#_Toc338841019)

[2.6. Strømudfald 9](#_Toc338841020)

[2.7. Hærværk eller indbrud 10](#_Toc338841021)

[2.8. Brand og eksplosion 11](#_Toc338841022)

[2.9. Trusler om sabotage 12](#_Toc338841023)

[2.10. Større driftsforstyrrelse 13](#_Toc338841024)

[2.11. Klordesinficering 14](#_Toc338841025)

[3. Mulige beredskabsydelser 15](#_Toc338841026)

[4. Rapportblad 16](#_Toc338841027)

[5. Eksempler på information 17](#_Toc338841028)

[5.1. Skabelon til pressemeddelelse 17](#_Toc338841029)

[5.2. Eksempel på pressemeddelelse 18](#_Toc338841030)

[5.3. Skabelon til løbeseddel 19](#_Toc338841031)

[5.4. Eksempel på løbeseddel 20](#_Toc338841032)

[6. Myndigheder m.fl. 21](#_Toc338841033)

[6.1. Myndigheder m.fl. 21](#_Toc338841034)

[6.2. Information – Nyttige navne og adresser 21](#_Toc338841035)

[7. Bilag 22](#_Toc338841036)

[7.1. Vandværksprofil 22](#_Toc338841037)

[7.2. Alarmeringsliste 23](#_Toc338841038)

[7.3. Beredskabsydelser 25](#_Toc338841039)

#  Beredskabsplan

Denne beredskabsplan er udarbejdet med henblik på at sikre opretholdelsen af vandværksdrift i forskellige former for krisesituationer, hvor forbrugerne skal sikres tilstrækkelig og hygiejnisk tilfredsstillende drikkevand.

Det er vigtigt, at beredskabsplanen løbende holdes opdateret. Dette gælder især telefonlisten.

Beredskabsplanen gennemgås med henblik på opdateringer mindst én gang årligt.

Vandværket foretager opdatering beredskabsplanen hvert år i 4. kvartal, første gang i 2014, og udsender herefter den opdaterede beredskabsplan.

## Generel ansvarsfordeling

Vandværkets bestyrelse har det generelle ansvar overfor forbrugerne mht. leve­ring af tilstrækkeligt og rent drikkevand.

I alle former for beredskabssituationer er der kun én person fra vandværket, som har det overordnede ansvar, og som kontakter relevante myndigheder og presse.

Dvs. hvis formanden er til stede, er han den ansvarlige og den, der udtaler sig, og hvis ikke han er til stede, overgår ansvaret til hans stedfortræder, jf. afsnit 7.1.

Desuden er det formanden i samråd med bestyrelsen, som har ansvaret for at vurdere situationens alvor og tage stilling til, om det er en opgave, hvor kommu­nens beredskab skal inddrages, eller om vandværket selv kan løse problemerne.

I alvorlige krisesituationer (f.eks. akut forurening, trusler om sabotage, væbnet konflikt el. lign.) ringes 112. Beredskabschefen har herefter normalt det over­ordnede ansvar for det videre forløb, samt hvorvidt der skal nedsættes en styre­gruppe for beredskabet. Gruppen består af Beredskabschefen eller dennes sted­fortræder, kommunes tilsyn, embedslægen og aktuel repræsentant for vand­værket.

## Generel handling i beredskabssituationer

Bevar ro og overblik i situationen og følg retningslinjerne i beredskabsplanen. En udgave af beredskabsplanen findes på vandværket. Desuden er det vigtigt at bruge SUND FORNUFT i alle situationer.

En hurtig alarmering og uddelegering af opgaver til den driftsansvarlige på værket er vigtig i alle beredskabssituationer. Praktiske opgaverne uddelegeres af bestyrel­sen og evt. beredskabschefen til VVS-installatør, elektriker og entreprenør.

I hver eneste beredskabssituation (f.eks. lækage, brand, strømudfald, akut forurening af kildeplads og forurening af forsyningsanlægget) noteres hele forløbet i situationen på et rapportblad med tid og initialer samt udførlig beskrivelse og stedbetegnelse. Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab samt politi eller anden myndighed.

Forsikringsselskabet underrettes i alle former for beredskabssituationer til brug i senere forsikringssager.

## Hvad skal udfyldes

Vandværksnavn rettes på forsiden og i sidehovedet, hvor der er anført. På forsiden rettes datoen for Senest revideret. Afsnit 7 med underafsnit udfyldes.

# Beredskabssituation

## Forbrugerklage vedr. ”dårligt” vand (smag, lugt, misfarvning)

Følgende procedure følges:

|  |  |
| --- | --- |
| Alarm indgået | Noter tidspunkt, og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noter navn og adresse.Spørg om:* Hvor længe har det stået på?
* Er det fra alle haner, både kolde og varme?
* Har der været arbejdet på vandinstallationen indenfor den seneste måned?
* Har naboerne samme oplevelse?
 |
| Varsling |  |
| Konsekvenser |  |
| Handling | Naboer til forbruger kontaktes, for afklaring af om der er tilsva­rende oplevelser.Såfremt ingen naboer, hverken før eller efter forbrugeren har samme oplevelse, må årsagen findes i forbrugerens egen instal­lation, og er derfor Vandværket uvedkommende.Såfremt naboerne har samme oplevelse, underrettes det kom­mu­nale tilsyn, og der udtages snarest vandprøve.Beredskabsgruppen indkaldes ved forbrugerklager, der ikke er begrundet af tekniske eller driftsmæssige årsager, og som ikke kan løses med vandforsyningens egne ressource. |
| Information |  |
| Udbedring af skade | Såfremt eventuelle vandanalyser viser overskridelse af grænse­værdierne, eskaleres beredskabssituationen til enten **Ikke kritisk** eller **Kritisk** overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier. |
| Opfølgning |  |
| NB! | Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser.Dette er at betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikrings­selskab, politi eller andre myndigheder. |

## Ikke kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier

Forureningen vil som regel blive konstateret ved den regelmæssige kontrol af vandkvaliteten, men kan også fremkomme ved afsmag i vandet eller misfarvning af vandet.

Overskridelse af behandlingsparametre, så som jern, mangan, ilt, nitrit, ammo­nium og turbiditet skyldes oftest, at behandlingsanlægget ikke fungerer optimalt. Der er derfor behov for, at vandværket gennemgår og optimerer behandlings anlægget. Disse overskridelser anses ikke for akutte sundhedsskadelige, dog kan større overskridelser af ammonium og nitrit være meget betænkelig for spæd­børn og alvorligt syge personer.

Følgende procedure følges:

|  |  |
| --- | --- |
| Alarm indgået | Noter tidspunkt og hvordan meldingen kom. Hvis overskridelsen er konstateret ved analyse, vurderer kommunens tilsyn om overskridelsen er kritisk. |
| Varsling | Sårbare forbrugere |
| Konsekvenser |  Vurderes løbene |
| Handling | Vandværket skal, evt. i samarbejde med samarbejdspartner, gennemgå og optimerer behandlingsanlægget.Såfremt kommunens tilsyn efterfølgende vurderer at overskrid­elsen er kritisk, eskaleres beredskabssituationen til ”**Kritisk over­skridelse af vandkvalitetens grænseværdier**”. |
| Information | Kommunes tilsyn orienteres gerne skiftligt om, at vandværket har igangsat en optimering af behandlingsanlægget. |
| Udbedring af skade | Nødvendige initiativer påbegyndes.Under udbedringen vurderes vandkvaliteten løbende vha. analyser, og kommunes tilsyn holdes orienteret. |
| Opfølgning |  |
| NB! | Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser.Dette er at betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikrings­selskab, politi eller andre myndigheder. |

## Kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier

Forureningen vil som regel blive konstateret ved den regelmæssige kontrol af vandkvaliteten, men kan også fremkomme ved afsmag i vandet eller ved sygdom blandt forbrugerne.

Følgende procedure følges:

|  |  |
| --- | --- |
| Alarm indgået | Noter tidspunkt og hvordan meldingen kom. Hvis forureningen er konstateret ved analyse, vurderer kommunens tilsyn i samråd med embedslægen, om der er behov for en øjeblikkelig indsats. |
| Varsling | Hvis ikke kommunes tilsyn allerede ved besked fra analyse­­resultaterne, varsles kommunens tilsyn. |
| Konsekvenser | Risiko for sygdom blandt forbrugerne, og i værste tilfælde død.Risiko for at levnedsmiddelproducenter kan sprede forureningen yderligere. |
| Handling | Nødvendige initiativer i form af information til forbrugerne. Kogeanbefaling m.m. vurderes af kommunens tilsyn i samarbej­de med embedslægen.Overvej initiativer overfor sårbare forbrugere.Teknisk gennemgang iværksættes, for opsporing af kilden til forureningen. |
| Information | Forbrugerne (først sårbare forbrugere) orienteres om situationen via hjemmeside og sms. Forbrugerne orienteres om, hvordan de skal forholde sig i form af f.eks. kogeanbefaling, muligheder for alternativ vandforsyning. |
| Udbedring af skade | Udbedring af skader påbegyndes. F.eks. i form af rengøring af rentvands­beholder eller ledningsnet, skadesudbedring på boring m.m.Under udbedringen af skaden vurderes vandkvaliteten løbende vha. analyser, og kommunes tilsyn holdes orienteret. Forbrugerne holdes løbende orienteret, hvis processen er lang­varig. |
| Opfølgning | Forbrugerne informeres om, at skaden er udbedret og situati­onen igen er normal. |
| NB! | Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser.Dette er at betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikrings­selskab, politi eller andre myndigheder. |

## Akut forurening af kildeplads

Akut forurening eller risiko for forurening af kildeplads er situationer, hvor der sker uheld indenfor vandforsyningens indvindingsområde. Det kan være en væltet tankvogn, udslip fra en virksomhed m.m.

Følgende procedure følges:

|  |  |
| --- | --- |
| Alarm indgået | Noter tidspunktet, og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noteres navn og adresse, og der spørges til symptomer og eventuelle skader samt skadelokalitet. |
| Varsling | Forureningen anmeldes til følgende instanser:* Kommunens tilsyn/Redningsberedskabet/beredskabschefen
* Politiet (112)
* Ansvarligt tekniske personale på vandværket

Førsteindsatsen på uheldsstedet ledes som hovedregel af kom­munes tilsyn / bered­skabets indsatsleder. Kommunens tilsyn / indsatslederen har hovedansvaret for at fordele arbejdet samt tilkalde nødvendig bistand og andre myndigheder. |
| Konsekvenser | Risiko for sygdom blandt forbrugerneRisiko for at levnedsmiddelproducenter kan sprede forureningerRisiko for ødelæggelse af kildepladsen. |
| Handling | Indvinding fra forurenet kildeplads stoppes.Forsyningssituationen revurderes i forhold til forurenings udbredelse og art.Området lokaliseres og afspærres vha. afspærringsmateriel. Etabler eventuelt nødvandforsyning.Kommunes tilsyn / Beredskabet informeres om, hvilket område der er afspærret. |
| Information | Berørte forbrugere (især sårbare forbrugere) og virksomheder informeres vha. hjemmeside / sms i samråd med kommunes tilsyn. Dette arbejde koordineres af indsatslederen.  |
| Udbedring af skade | Efter førsteindsatsen overdrages oprensningsopgaven til kommunens miljøtilsyn, der forestår den endelige oprensning af forureningen. |
| Opfølgning | Forbrugeren informeres om, at skaden er udbedret og situati­onen igen er normal. |
| NB! | Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser.Dette er at betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller andre myndigheder. |

## Lækage på ledningsnettet

Følgende procedure følges:

|  |  |
| --- | --- |
| Alarm indgået | Noter tidspunkt, og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noter navn og adresse, og der spørges om omfang og eventuelt skader samt skadeslokalitet. |
| Varsling |  SMS / E-mail |
| Konsekvenser | Mulig ødelæggelse af materielle værdier. |
| Handling | Lækage lokaliseres, eventuelt med hjælp af lækageudstyr. Ved større lækager afspærres området. |
| Information | Berørte forbrugere og virksomheder informeres pr sms og hjemmeside. |
| Udbedring af skade | Kontakt gravemandskab og påbegynd reparationen så hurtigt som muligt. |
| Opfølgning |  |
| NB! |  |

## Strømudfald

Følgende procedure følges:

|  |  |
| --- | --- |
| Alarm indgået | Noter tidspunktet, og hvordan meldingen kom. |
| Varsling | Ingen |
| Konsekvenser | Ingen. Tune Vandværk har nødstrømsgeneratorDer opstarter automatisk. |
| Handling | Tilslut/opstart af. nødstrømsanlægSå fermt denne ikke fungere kontakt beredskabs afdelingen |
| Information |  |
| Udbedring af skade | Udbedres af fagfolk. |
| Opfølgning |  |
| NB! | Undlad ethvert indgreb af hensyn til egne og andres sikkerhed. |

## Hærværk eller indbrud

Følgende procedure følges:

|  |  |
| --- | --- |
| Alarm indgået | Noter tidspunkt, og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk hen­vendelse fra forbruger noter navn og adresse, og der spørges om omfang og eventuelt skader samt skadeslokalitet. |
| Varsling | Hændelsen anmeldes til politiet, og kommunes tilsyn informeres. |
| Konsekvenser | Risiko for sygdom blandt forbrugerne, og i værste tilfælde død.Risiko for at levnedsmiddelproducenter kan sprede forureningen yderligere.Risiko for ødelæggelse af kildepladsen. |
| Handling | Naboer til vandværket kontaktes, for afklaring af om de har set eller hørt noget.Der udtages hurtigst muligt vandprøver ved afgang vandværk samt hos forbrugerne iht. prøvetagningsliste |
| Information | Tune Vandværk har alarm på alle boringer samt drifts afbryder når alarm aktiveres |
| Udbedring af skade | Er der sket hærværk/skade som kan påvirke driften udbedres de hurtigst muligt. |
| Opfølgning |  |
| NB! |  |

## Brand og eksplosion

Ring 112 Brandvæsen.

Følgende procedure følges:

|  |  |
| --- | --- |
| Alarm indgået | Noter tidspunktet og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noteres navn og adresse, og der spørges om omfang, eventuelle skader og skadelokalitet. |
| Varsling | Nærmeste omgivelser advares. |
| Konsekvenser | Ingen vandforsyning til forbrugerne i kortere eller længere periode. |
| Handling | Ring 112.Eventuel opstart af nødstrømsanlæg.Eventuel etablering af nødfor­syning. |
| Information | Ved længevarende manglende vandforsyning informeres forbrug­erne samt beredskabs­chefen. |
| Udbedring af skade | Udbedres af fagfolk. |
| Opfølgning | Forbrugeren informeres om, at skaden er udbedret og situati­onen igen er normal. |
| NB! | Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser.Dette er at betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller andre myndigheder. |

## Trusler om sabotage

Ring 112 Politi.

Følgende procedure følges:

|  |  |
| --- | --- |
| Alarm indgået | Noter tidspunkt, og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noteres navn og adresse. |
| Varsling | Nærmeste omgivelser advares. |
| Konsekvenser |  |
| Handling | Ring 112.Kontrollere at Vandværkets lokaliteter er forsvarligt aflåste, at eventuelle alarmer er slået til. |
| Information |  |
| Udbedring af skade |  |
| Opfølgning | Gennem gang af hændelse |
| NB! | Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser.Dette er at betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller andre myndigheder. |

## Større driftsforstyrrelse

Følgende procedure følges:

|  |  |
| --- | --- |
| Alarm indgået | Noter tidspunktet og hvordan meldingen blev konstatereret. |
| Varsling | Udsendelse af sms samt information på hjemmeside |
| Konsekvenser | Ingen vandforsyning til forbrugerne i kortere eller længere periode. |
|  |  |
| Information | Ved svigtende vandforsyning informeres forbrugerne (sms / e-mail) |
| Udbedring af skade | Udbedres af fagfolk. |
| Opfølgning | Gennem gang af hændelse |
| NB! |  |

## desinficering skal foretages med brintoverilte

desinficering benyttes ved bakteriologisk forureninger og det anbefales at kon­takte vandværkets brøndborer og en evt. rådgiver. Dette arbejde er sundheds­far­ligt, for dem der udfører arbejdet. Hvis brintoverilteholdigt vand kommer med ud i ledningsnettet til for­brug­erne (tilsigtet eller ved uheld) kan dette give forbrugerne væsentlige gener, Men brintoverilten opløses i vand.

Desinficering kræver godkendelse af myndighederne, uanset om den foretages på boringer, tanke eller ledningsnettet og uanset hvilket desinficeringsmiddel der anvendes.

Tilladelse kræves til såvel ind pumpning som afledning af tilsætningsstoffer.

Derfor – dette arbejde er for eksperter, hvorfor der kontaktes en sådan.

* Vandværkets rådgiver.
* Vandværkets brøndborer.
* Danske vandværkers konsulenter.

**NB!**

Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser.

Dette er at betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller andre myndigheder.

# Mulige beredskabsydelser

|  |  |
| --- | --- |
| Beredskabsydelse | 1.000 liters tanke, dunke og engang poster |
| Beskrivelse af ydelsen | Beredskabet er baseret på COMBO – Aquas vandtanke á 1.000 liter. Ved brug fores tankene med en steril engangsplastsæk, så det er rent vand der leveres til borgerne. Derudover suppleres der med engangsplastdunke som kan udleveres til de forbrugere der ikke selv har emballage til at bære vandet hjem i. |
| Leverandør | Beredskabsforbundet |
| Reaktionstid | 2 – 3 timer |
| Kræver forudgående aftale | Ja |
|  |  |
| Beredskabsydelse | 20 m3 tankvogn |
| Beskrivelse af ydelsen | Levering af tankvogn. |
| Leverandør |  |
| Reaktionstid |  |
| Kræver forudgående aftale |  |
|  |  |
| Beredskabsydelse |  |
| Beskrivelse af ydelsen |  |
|  |  |
|  |  |

# Rapportblad

Forløbet noteres med tid og initialer samt udførlig beskrivelse og stedbetegnelser.

Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller anden myndighed.

|  |  |
| --- | --- |
| **Emne:** |  |
| **Dato:** |  |
| **Forløb** |  | **Tid** | **Initialer** |
| Alarm indgået |  |  |  |
| Afhjælpning startet |  |  |  |

# Eksempler på information

## Skabelon til pressemeddelelse

|  |
| --- |
| **Pressemeddelelse****Vandværk****Overskrift**Overskriften skal fange øjet. Overskriften bør kun indeholde et, entydigt budskab.**Indledning / Summering af budskab**Indledning: 2 – 4 linjer der at opsummere hovedbudskabet**Brødtekst**Forklar i enkle vendinger, hvad der er sekt og konsekvenserne forbundet hermed evt. påkrævede forholdsregler.Beskriv hvor: Angiv det berørte område nøjagtigt.Hvis relevant, uddyb og forklar: Hvordan / hvorfor / hvornår.Hvis relevant, oplyst hvornår og hvordan der bringes nye oplysninger.**Anfør evt.:**Til frigivelse: dato klokkeslæt**Yderligere oplysninger / Kontaktperson:**Navn, Titel, telefonnummer, e-mail. |

## Eksempel på pressemeddelelse

|  |
| --- |
| **Xxxx Vandværk 8. juli 2008****Pressemeddelelse****Vandforurening på vej a, b og c.****Forsat anbefaling om at koge vandet.**Vand til drikkeformål og til madlavning i området xxxxxxxx skal forsat koges. Der er ingen grund til at koge vandet i de andre dele af Xxxxx By.Xxxx Vand forsætter med at skylle ledningssystemet, så længe der er behov for det.Ophævelse af anbefalingen om at koge vandet vil ske, når samtlige prøver viser, at vandet er rent.**Vandet skal koges indtil anbefalingen ophæves.**Henvendelse i sagen kan ske til Embedslægen om sundhedsmæssige spørgsmål, tlf. 3530 3030, samt til Xxxxx Vand om tekniske spørgsmål, 1234 56768. |

## Skabelon til løbeseddel

|  |
| --- |
| **TIL BEBOERE OG VIRKSOMHEDER I** * gade nr. xx – yy
* gade nr zz – uu

**PROBLEMER MED VANDKVALITETEN / FORURENING AF LEDNIGNSNETTET**Der er den *dato* klokken *tid* konstateret problemer med kvaliteten / forurening af drikkevand, der leveres fra det Xxxxx Vandværks ledningsnet. Problemerne kan have betydning for forbrugerne i de gader, der er nævnt ovenfor.Vandforsyningen arbejder på at indkreds forureningskilden og foretage rensning af de forurenede dele af ledningsnettet.**Indtil videre må det frarådes at bruge vandet til drikkeformål****Eller****Indtil videre må det frarådes at bruge vandet til både drikkeformål og til udvortes brug.**Der er opstillet en midlertidig aftapningsmulighed på *gadenavn* ud for *husnummer*, hvorfra der kan hentes drikkevand af tilfredsstillende kvalitet.Så snart forholdene igen er normale, vil der blive givet besked herom.Xxxxx Vandværk den *dato* |

## Eksempel på løbeseddel

|  |
| --- |
| **Tune Vandværk A m b a informerer:**Drikkevandet er forurenet.Den rutinemæssige kontrol af drikkevandet i dit område har vist, at det er forurenet.Vandet er forurenet med colibakterier.Colibakterier er en storgruppe almindeligt forekommende tarmbakterier. Ved at undersøge vandprøver for colibakterier har man et godt grundlag for at bedømme den hygiejniske kvalitet.Man skelner mellem forskellige former for colibakterier. Escherichia coli er navnet på en gruppe, der kan dyrkes ved 44o C, og som man bruger som indikator for sygdomsfremkaldende tarmbakterier. Det er den bakterie, der er fundet i din vandforsyning.Det vi ved nu er altså, at vi har en forurening med kloakvand.Indtil nu har vi i stort set alle de positive vandprøver fundet under 50 E. coli pr. dl. Vand.Til sammenligning mister man sit Blå Flag, hvis der er mere end 1.000 E. coli pr. dl. vand i badevandet.I vores søvand er der i badesæsonen mellem 10 og 40 E. coli pr. dl. Vand.For at beskytte dig selv mod sygdom, kan du bruge vandet i hanerne på samme måde, som hvis du var på ferie sydpå.Undgå helst at drikke vandet direkte fra hanen. Vandet skal koges først. Et par minutters kogning er nok.Du kan, som du plejer, bruge vandet til vask, rengøring badning osv.Vi arbejder intenst på at finde kilden til forureningen, så den kan stoppes.Hele ledningsnettet bliver undersøgt, og vi tager vandprøver hele tiden for at følge udviklingen og sikre vandforsyningen.Det er Eurofins Milijølab , der tager vandprøver og analyserer dem.Embedslængen bliver løbende holdt orienteret, og han vurderer vandets kvalitet. Tune Vandværk følger hans anbefalinger og beslutninger.Vi gør vores yderste for at holde borgeren, der er berørt af forureningen af drikkevandet, underrettet om situationen.Det kan være meget vanskeligt at finde årsagen til forureningen.Hvis du har mistanke til en defekt vandinstallation, en defekt kloakledning, en unormal brug af brandhaner eller andet, så kontakt os endelig!Du kan ringe til Tune Vandværk på tlf. 46 13 95 80 eller til Driftsleder Kurt Ardal Larsen på tlf. 30 58 91 80 Tune Vandværk01-03-2017 |

# Myndigheder m.fl.

|  |
| --- |
| Myndigheder m.fl. |
| **Betegnelse** | **Navn** | **Adresse** | **Tlf. arb.** | **Tlf. priv.** | **Mobil** |
| Greve Kommune | milijøgruppen |  | 43979448 |  |  |
| Greve kommune | Jens Erling Klindt Peter Hegel |  | 43979618 |  |  |
| Vagthavende Indsatsleder | Greve Brandvæsen |  | 23724825 |  |  |
|   |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| Information – Nyttige navne og adresser |
| **Betegnelse** | **Navn** | **Adresse** | **Tlf. arb.** | **Tlf. priv.** | **Mobil** |
| Vandværks foreningen | Danske Vandværker |  | 56144242 |  |  |
| SMS service  | Blue idea |  | 70205353 |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

# Bilag

## Vandværksprofil

|  |  |
| --- | --- |
| Navn og adresse | Tune Vandværk Nørregade 41 |
| Bemandingsstatus |  Driftsleder Kurt Ardal Larsen |
| Formand | Bjarne Frølund Nielsen |
| Stedfortræder |  Finn Kristiansen |
| Tlf.nr. vandværk | Vandværk | 46 13 95 80 |
|  | Vagttelefon | 30 58 91 80 |
|  | Fax | ingen |
|  | E-mail | info@tune-vand.dk |
|  |  |  |
| Nødforsyning | Andre vandværker |  |
|  | Tilkoblingsmuligheder til og fra tankvogn på vandværket | ingen |
|  | Tappemuligheder på ledningsnettet | Brandhaner |
|  | Nødstrømsforsyning | Nødstrømgenerator på vandværket 88kwh |
|  |  |  |
| Kapacitet | Døgnforbrug | 750m3 |
|  | Maksimal døgnproduktion | 2700m3 |
|  | Rentvandstanks kapacitet | 2x190 m3 |
|  | Maksimal udpumpning | 140 m3 i Timen  |
|  |  |  |
| Ledningskort | Papirkort (Ja/Nej) | Ja Gis |
|  | Elektronisk kort (Ja/Nej) | ja |
|  |  |  |
| Alarm | På Vandværket (Ja/Nej) | ja |
|  | På boringer (Ja/Nej) | ja |
|  |  |  |
| Nøgler | Nøgleboks (Ja/Nej) | Ja Kode 1972 |
|  | Nøgler ligger hos: | Bestyrelsesmedlemmer |
|  |  |  |
| Tilslutning af generator | Stiktype | 380volt 64amp |
|  | kWh behov |  |

## Alarmeringsliste

|  |
| --- |
| Tune Vandværk |
| **Betegnelse** | **Navn** | **Adresse** | **Tlf.**  |  | **Mail.** |
| Formand | Bjarne Frølund | Roskildevej 73  | 25225431 |   | bfn@pc.dk |
| Næstformand | Kim Velgaard | Grevetoften 7 | 53774773 |  |  |
| Kasserer | Finn Hansen | Nørregade 27 | 53569680 |  |  |
| Best. medlem | Finn Kristiansen | Tjærebyvej 135 | 40139842 |  |  |
| Best. medlem | Jens Sloth | Lyrestien 13 | 40965452 |  |  |
| Best. medlem |  |  |  |  |  |
| Best. medlem |  |  |  |  |  |
| Best. medlem |  |  |  |  |  |
| Driftsleder | Kurt Ardal Larsen | Håndværkervænget nr. 2 Greve | 46139580 |  | 30589180 |
|  |  |  |  |  |  |
| Sårbare forbrugere |
| **Betegnelse** | **Navn** | **Adresse** | **Tlf. arb.** | **Tlf. priv.** | **Mobil** |
| Læge |  | Fjællestien 4 | 46139527 |  |  |
| Læge |  | Skolegade 11 | 46138003 |  |  |
| Tandlæge |  | Fjællestien 2 | 46138280 |  |  |
| Folkeskoler |  | Skolegade 10Lundegårdshegnet 11 | 4397325043973560 |  |  |
| Daginstitutioner | LundegårdenVesterbo Tune børnehave | LundegårdshegnetVestergårds vej 2Nørregade 23  | 461398634361075746138299 |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| Sfo | LundegårdensTune skole sfo | Lundegårdshegnet  | 4613962943973575 |  |  |
| Dialysepatient  | Åse Christensen | Nordgårdsvej 77 | 47322141 |  | 20225324 |
| Hedebo  |  plejecenter |  Degnestræde 1  | 43415000 |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| Håndværkere og materiel |
| **Betegnelse** | **Navn** | **Adresse** | **Tlf. arb.** | **Tlf. priv.** | **Mobil** |
|  |
| Entreprenør | SHT vand og miljøMerkur vvs | Strandsegårdsvej Nr 1 ØlstedSalbjerg vej 13Havdrup | 4777775346134696 |  | 4099835020708463 |
| VVS-installatør | Mainz vvs | Industrihegnet 8Tune |  |  | 28358321 |
| Vvs-installatør | Merkur vvs | Salbjerg vej 13Havdrup | 46134696 |  | 20708463 |
| Vandværksfirma  | Silhorko | Høgevej 15 A | 48201000 |  |  |
| **Vandværk** |
| Brøndborer |  |  |  |  |  |
| Elforsyning | Dong |  |  |  |  |
| El-installatør | Midtsjællands el service |  | 53739310 |  |  |
| Ingeniør | Niras | Sortemosevej 19Allerød | 48104546 |  | 30787595 |
| Laboratorium | euro Fins | Smedeskovsvej nr 38Galten | 70224266 |  | 20128078 |
| Prøvetager  | Thormod |  |  |  | 20128078 |
|  |  |  |  |  |  |
| SRO | Xergi | Hermesvej 1Støvring | 99351699 |  | Døgn vagt40701600 |

## Beredskabsydelser

### Baggrund for beredskabsydelser

Vandforsyningslovens § 51, stk. 2 lyder ”*Den, der modtager vand fra et alment vandforsyningsanlæg, kan ikke forlange erstatning for svigtende levering som følge af utilfredsstillende trykforhold i forsyningsledninger, mangler ved anlægget og disses afhjælpning eller vedligeholdelsesarbejder vedrørende anlægget*.”

Bestyrelsen og/eller generalforsamlingen bør derfor beslutte, hvilket serviceniveau der skal være overfor forbrugerne (i særdelshed de sårbare) i beredskabs situationer af længere varighed, og hvad forbrugerne dermed må tåle af gener.

Forbrugerne bør informeres om det vedtagne serviceniveau.

### Vedtaget serviceniveau

Xxxx